



## نموذج قانون حماية البيانات الشخصية

### 1- توضيحات بخصوص حماية البيانات الشخصية

1- يتم حفظ وتسجيل وتحديث البيانات الشخصية و البيانات الشخصية الخاصة التي قد يشاركها العميل وفقا لقانون حماية البيانات الشخصية (المعلومات المعنية بالصحة وعضويات النقابية/الجمعية/الوقف والمحكومية الجنائية والحالة الاجتماعية والبيانات البيومترية والخ.) ، وإذا أذن القانون بذلك، يتم نشرها و تحويلها لأشخاص ثالثين و تصنيفها و كذا معالجتها بكافة الطرق التي يأذن بها القانون، وذلك من قبل مصرف "تركيا فينانس" بصفته المسؤول المشرف على البيانات.

2- تم تقديم توضيحات للعميل بخصوص النقاط المفصلة أدناه و المرتبطة بالبيانات الشخصية التي قدمها للمصرف في إطار ما ينص عليه القانون:

أ- في سبيل استعمالها في المنتجات و الخدمات المصرفية وفقا للقوانين التنظيمية بما في ذلك و لا ينحصر فيها ، الإبقاء بالالتزامات المنصوص عليها في القانون المصرفي و غيرها من القوانين الموضوعية من قبل مؤسسة التنظيم و التدقيق للشؤون المصرفية و البنك المركزي التركي و غيره من السلطات، إنجاز المعاملات الخاصة في مجال الخدمات المصرفية بالمشاركة و توفير منتجات و خدمات مصرفية تتماشى مع رضا العميل و احتياجاته و إنجاز خدمات الوكالات، سوف يتم:

ب- توفير و معالجة البيانات الشخصية خطياً و شفهيًا و كذا إلكترونيًا عن طريق الوحدات الخاصة بالمصرف و فروعها و المعاملات المصرفية عبر الهاتف و الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و الخدمات المصرفية عبر المحمول و أجهزة نقاط البيع و كذا أجهزة الصرف الآلي و مراكز الاتصال و عبر غيرها من الوسائل المماثلة.

3- و بداعي الأسباب المذكورة أعلاه، يسمح بمشاركة البيانات الشخصية على يد الأشخاص الذين خولت لهم الصلاحية من قبل القانون (مؤسسة التنظيم و التدقيق للشؤون المصرفية ، الهيئة العامة لسوق الأوراق المالية ، المصرف المركزي التركي، و غيره)، كما يسمح بأن تشارك هذه البيانات الخاصة من قبل شركاء مصرفنا في البرنامج و مؤسسات الخدمات المساعدة المرتبطة به و أيضا من مع المصارف المراسلة و المصارف الخصم في إطار معاملات "السويفت" و كذا شركاء المرف و مساهميه سواء كانوا في الداخل أم في الخارج في خضم معاملات إعداد الحسابات المالية الموحدة و تطبيق تعليمات تدبير المخاطر و التدقيق الداخلي؛ في حال خضوع العميل للقانون الضريبي للمداخل الخارجية المصدر، يتم مشاركة البيانات الخاصة بالعميل مع السلطات ذات الصلة (خ.د.د. مكتب ضريبة الدخل الأمريكي)، الهيئة الأوروبية للأوراق المالية و أسواق المال و غير ذلك) و المنشآت والأشخاص المعنية الأخرى.

4- لدى العميل الحق بالاستعلام إذا تمت أم لا معالجة البيانات الشخصية الخاصة به و هدف استغلالها ، إذا تم استغلالها أو عدم استغلالها وفقا لهذا الهدف و عن الأشخاص الثالثة داخل و خارج البلد الذين تم تحويل البيانات الشخصية لهم، وفي حال تحويلها، طلب المعلومات المرتبطة بطبيعة معالجة هذه البيانات؛ طلب تصحيح بياناته الشخصية في حال إذا ما تمت معالجتها بشكل ناقص أو خاطئ، أو حذف أو التخلص من البيانات الشخصية الخاصة به وفقا للشروط المنصوص عليها في القانون، طلب الإشعار بهذا الخصوص للأشخاص الثالثة التي تم تحويل البيانات الشخصية لها، تقديم اعتراض عن كل العواقب التي تترتب عن تحليل البيانات المنجز بشكل منحصر عن طريق نظم البيانات الآلية، و المالبة بتعويضات عن كل الخسائر التي قد يتكبدها العميل بسبب معالجة للمعلومات بشكل يخالف القانون. يمكن للعميل بتقديم طلباته و شكائاته المرتبطة بمعالجات البيانات من خلال البريد الإلكتروني أو عبر الهاتف بالاتصال بالرقم 0850 222 22 44 أو من خلال المكاتب الفرعية للمصرف.

[turkiyefinans@hs03.kep.tr](mailto:turkiyefinans@hs03.kep.tr)

### 2- الموافقة الصريحة لمعالجة البيانات الشخصية

يقبل العميل و يعلن عن منحه موافقته الصريحة دون ترك أي مجال للشك، لمعالجة بياناته الشخصية من أي نوع كانت بما في ذلك البيانات الشخصية الخاصة والتي تم مشاركتها من قبله مع المصرف و كذا موافقته على تحويل هذه البيانات إلى الأشخاص المذكورة أعلاه و المؤسسات و المنشآت والأشخاص الأخرى الذين يجب مشاركة المعلومات بهم وفقا للقوانين كما يقبل و يعلن استلامه لنسخة من النموذج التوضيحي لحماية البيانات الشخصية.

الإسم و اللقب :

رقم الهوية التركية:

التوقيع :

وثيقة مخصص للعموم

تاريخ

Genele Açık / Public

DIF\_MVYM\_01 / 14.12.2017 / R01 / سياسة تنظيم العلاقات مع المستهلك

